西藏自治区旅游行政处罚裁量基准表

 一、《中华人民共和国旅游法》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** **号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **1** | **未经许可****经营旅行****社业务的。** | 《旅游法》第九十五条第一款： 违反本法规定，未经许可经营 旅行社业务的，由旅游主管部 门或者市场监督管理部门责令 改正，没收违法所得，并处一 万元以上十万元以下罚款；违 法所得十万元以上的，并处违 法所得一倍以上五倍以下罚 款；对有关责任人员，处二千 元以上二万元以下罚款。 | 较轻 | 初次违法，没有违法 所得，或违法所得在 一万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处一万元 以上二万五千元以下罚款。对有关责任 人员处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，违法所得 在一万元以上十万元 以下或者造成一定社 会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处二万五 千元以上五万元以下罚款。对有关责任 人员处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 违法所得在十万元以 上二十万元以下；3. 造成旅游安全事故；4.造 成 较 大 社 会 影 响。 | 责令改正，没收违法所得，并处五万元 以上七万五千元以下罚款；违法所得十 万元以上的，并处违法所得一倍以上三 倍以下罚款。对有关责任人员处一万元 以上一万五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 违法所得在二十万元 以上；3.造成重大旅 游安全事故；4.造成 严重社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处七万五 千元以上十万元以下罚款；违法所得十 万元以上的，并处违法所得三倍以上五 倍以下罚款。对有关责任人员处一万五 千元以上二万元以下罚款。 |
| 2 | **旅行社未****经许可经****营《** **旅游** **法》第二十** **九条第一** **款第二项、** **第三项业** **务，或者出****租、出借旅** **行社业务****经营许可****证，或者以** **其他方式****非法转让****旅行社业****务经营许** **可的。** | 《旅游法》第九十五条第二 款：旅行社违反本法规定， 未经许可经营本法第二十 九条第一款第二项、第三项 业务，或者出租、出借旅行 社业务经营许可证，或者以 其他方式非法转让旅行社 业务经营许可的，除依照前 款规定处罚外，并责令停业 整顿；情节严重的，吊销旅 行社业务经营许可证；对直 接负责的主管人员，处二千 元以上二万元以下罚款。 | 较轻 | 初次违法，没有违法 所得，或者违法所得 一万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处一 万元以上三万元以下罚款。责令停 业整顿一个月至二个月。对有关责 任人员、直接负责的主管人员处二 千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，违法所得 在一万元以上二十万 元以下或者造成一定 社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处三 万元以上六万元以下罚款；违法所 得十万元以上的，并处违法所得一 倍以上三倍以下罚款。责令停业整 顿二个月至三个月。对有关责任人 员、直接负责的主管人员处五千元 以上一万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 违法所得在二十万元 以上五十万元以下；3.造 成旅 游 安全 事 故；4.造成较大社会 影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处六 万元以上十万元以下罚款；违法所 得十万元以上的，并处违法所得三 倍以上五倍以下罚款。责令停业整 顿三个月至四个月。对有关责任人 员、直接负责的主管人员处一万元 以上一万五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 违法所得在五十万元 以上；3.造成重大旅 游安全事故；4.造成 严重社会影响。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对有 关责任人员、直接负责的主管人员 处一万五千元以上二万元以下罚 款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **3** | **旅行社未****按照规定****为出境或****者入境团****队旅游安****排领队或****者导游全** **程陪同的；****安排未取****得导游证****的人员提****供导游服****务或者安****排不具备****领队条件****的人员提****供领队服** **务的；未向** **临时聘用****的导游支****付导游服** **务费用的；** **要求导游****垫付或者****向导游收****取费用的。** | 《旅游法》第九十六 条：旅行社违反本法规定， 有下列行为之一的，由旅游 主管部门责令改正，没收违 法所得，并处五千元以上五 万元以下罚款； 情节严重 的，责令停业整顿或者吊销 旅行社业务经营许可证；对 直接负责的主管人员和其 他直接责任人员，处二千元 以上二万元以下罚款：(一) 未按照规定为出境或者入 境团队旅游安排领队或者 导游全程陪同的；(二)安排 未取得导游证的人员提供 导游服务或者安排不具备 领队条件的人员提供领队 服务的；(三)未向临时聘用 的导游支付导游服务费用 的；(四)要求导游垫付或者 向导游收取费用的。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，没收违法所得，并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员处二千元以上五千元以下罚 款。 |
| 一般 | 初次违法，费用在五 千元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处二 万元以上三万五千元以下罚款。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员处五千元以上一万元以 下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 造成旅游安全事故；3.造 成 较 大 社 会 影 响；4.费用在五千元 以上二万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处三 万五千元以上五万元以下罚款。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员处一万元以上一万五千 元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 造成重大旅游安全事 故；3.造成严重社会 影响；4.费用在二万 元以上五万元以下。 | 责令停业整顿一个月至三个月。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。 |
| 特别严重 | 费用在五万元以上。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员处一万五千元以上二万元 以下罚款。 |
| **4** | **旅行社进****行虚假宣** **传，误导旅****游者的；向** **不合格的****供应商订****购产品和** **服务的；未** **按照规定****投保旅行****社责任保** **险的** | 《旅游法》第九十七条： 旅行社违反本法规定，有下 列行为之一的，由旅游主管 部门或者有关部门责令改 正，没收违法所得，并处五 千元以上五万元以下罚款； 违法所得五万元以上的，并 处违法所得一倍以上五倍 以下罚款；情节严重的，责 令停业整顿或者吊销旅行 社业务经营许可证；对直接 负责的主管人员和其他直 接责任人员，处二千元以上 二万元以下罚款：(一)进行 虚假宣传，误导旅游者的； (二)向不合格的供应商订 购产品和服务的；(三)未按 照规定投保旅行社责任保 险的。 | 较轻 | 初次违法，没有违法所 得,或者违法所得在一 万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员处二千元以上五千元以下罚 款。 |
| 一般 | 初次违法，违法所得 在一万元以上十万元 以下或者逾期一个月 内未投保。 | 责令改正，没收违法所得，并处二 万元以上三万五千元以下罚款；违 法所得五万元以上的，并处违法所 得一倍以上三倍以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员处五千元以上一万元以下罚 款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 逾期一个月以上三个 月以下未投保；3.造 成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响；5.违法所得在十万元 以上三十万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处三 万五千元以上五万元以下罚款；违 法所得五万元以上的，并处违法所 得三倍以上五倍以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员处一万元以上一万五千元以 下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  |  |  | 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 逾期三个月以上六个 月以下未投保；3.造 成重大旅游安全事 故；4.造成严重社会 影响；5.违法所得在 三十万元以上五十万 元以下。 | 责令停业整顿一个月至三个月。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。 |
| 特别严重 | 有下列情形之一：1. 逾期六个月以上未投 保；2.违法所得在五 十万元以上。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员处一万五千元以上二万元 以下罚款。 |
| **5** | **以不合理****的低价组****织旅游活** **动，诱骗旅****游者，并通** **过安排购****物或者另****行付费项****目获取回** **扣等；未经****协商组织、** **接待旅游** **者,指定具** **体购物场** **所，安排另** **行付费旅** **游项目。** | 《旅游法》第九十八条规 定：旅行社违反本法第三十 五条规定的，由旅游主管部 门责令改正， 没收违法所 得，责令停业整顿，并处三 万元以上三十万元以下罚 款；违法所得三十万元以上 的，并处违法所得一倍以上 五倍以下罚款； 情节严重 的，吊销旅行社业务经营许 可证；对直接负责的主管人 员和其他直接责任人员，没 收违法所得，处二千元以上 二万元以下罚款，并暂扣或 者吊销导游证。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，没收违法所得，并处三 万元以上十万元以下罚款，责令停 业整顿一个月至二个月。对直接负 责的主管人员和其他直接责任人 员，没收违法所得，处二千元以上 五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一：1. 初次违法且安排购物 一次；2.初次违法且 造成一定社会影响；3.违法所得在三十万 元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处十 万元以上二十万元以下罚款，责令 停业整顿二个月至三个月。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员，没收违法所得，处五千元以 上一万元以下罚款，并暂扣导游 证。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 两年内安排购物二 次；3.造成旅游安全 事故；4.造成较大社 会影响；5.违法所得 在三十万元以上一百 万元以下。 | 责令改正，没收违法所得，并处二 十万元以上三十万元以下罚款，责 令停业整顿三个月至四个月；违法 所得三十万元以上的，并处违法所 得一倍以上五倍以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员，没收违法所得，处一万元以 上一万五千元以下罚款，并暂扣导 游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 两年内多次安排购 物；3.违法所得在一 百万元以上；4.造成 重大旅游安全事故；5.造 成严 重 社 会 影 响。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员，没收违法所得，处一万五 千元以上二万元以下罚款，并吊销 导游证。 |
| **6** | **旅游经营** **者组织、接** **待出入境** **旅游，发现** **旅游者从****事违法活****动或者有** | 《旅游法》第九十九条： 旅 行社未履行本法第五十五 条规定的报告义务的，由旅 游主管部门处五千元以上 五万元以下罚款；情节严重 的，责令停业整顿或者吊销 旅行社业务经营许可证；对 | 较轻 | 初次违法。 | 处五千元以上二万元以下罚款。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员，处二千元以上五千元以 下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，有一名旅 游者非法滞留、分团、 脱团未及时报告或者 | 处二万元以上三万五千元以下罚 款。对直接负责的主管人员和其他 直接责任人员，处五千元以上一万 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  | **出境旅游****者在境外** **非法滞留，** **随** **团** **出** **境****的旅游者** **擅自分团、****脱团，入境** **旅游者在****境内非法** **滞留，随团** **入境的旅****游者擅自****分团、脱团****情形的，未** **及** **时** **向** **公** **安机关、旅****游主管部****门或者我****国驻外机****构报告。** | 直接负责的主管人员和其 他直接责任人员，处二千元 以上二万元以下罚款，并暂 扣或者吊销导游证。 |  | 造成一定社会影响； 旅游者从事违法活动 未及时报告造成一定 后果。 | 元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 有一名以上三名以下 旅游者非法滞留、分 团、脱团未及时报告；3.造 成旅 游 安全 事 故；4.造成较大社会 影响；5.旅游者从事 违法活动未及时报告 造成较重后果。 | 处三万五千元以上五万元以下罚 款。对直接负责的主管人员和其他 直接责任人员，处一万元以上一万 五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 有三名以上五名以下 旅游者非法滞留、分 团、脱团未及时报告；3.造成重大旅游安全 事故；4.造成严重社 会影响。5.旅游者从 事违法活动未及时报 告造成严重后果。 | 责令停业整顿一个月至三个月。对 直接负责的主管人员和其他直接 责任人员，处一万五千元以上二万 元以下罚款，并吊销导游证。 |
| 特别严重 | 有五名以上旅游者非 法滞留、分团、脱团 未及时报告。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员，处一万五千元以上二万元 以下罚款，并吊销导游证。 |
| **7** | **旅行社在****旅游行程****中擅自变****更旅游行** **程安排，严** **重损害旅****游者权益****的；拒绝履****行合同的；** **未征得旅****游者书面****同意，委托** **其他旅行****社履行包****价旅游合** **同。** | 《旅游法》第一百条：旅行 社违反本法规定，有下列行 为之一的，由旅游主管部门 责令改正，处三万元以上三 十万元以下罚款，并责令停 业整顿；造成旅游者滞留等 严重后果的，吊销旅行社业 务经营许可证；对直接负责 的主管人员和其他直接责 任人员，处二千元以上二万 元以下罚款，并暂扣或者吊 销导游证：(一)在旅游行程 中擅自变更旅游行程安排， 严重损害旅游者权益的； (二)拒绝履行合同的；(三) 未征得旅游者书面同意，委 托其他旅行社履行包价旅 游合同的。 | 较轻 | 初次违法，没有造成 旅游者经济损失。 | 责令改正，处三万元以上十万元以 下罚款，并责令停业整顿一个月至 二个月。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员，处二千元以上 五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，造成旅游 者经济损失在五千元 以下或者造成一定社 会影响。 | 责令改正，处十万元以上十七万元 以下罚款，并责令停业整顿二个月 至三个月。对直接负责的主管人员 和其他直接责任人员，处五千元以 上一万元以下罚款，并暂扣导游 证。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 造成旅游者经济损失 在五千元以上二万元 以下；3.造成旅游安 全事故；4.造成较大 社会影响。 | 责令改正，处十七万元以上二十四 万元以下罚款，并责令停业整顿三 个月至四个月。对直接负责的主管 人员和其他直接责任人员，处一万 元以上一万五千元以下罚款，并暂 扣导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  |  |  | 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 造成旅游者经济损失 在二万元以上；3.造 成重大旅游安全事 故；4.造成严重社会 影响。 | 责令改正，处二十四万元以上三十 万元以下罚款，并责令停业整顿四 个月至六个月。对直接负责的主管 人员和其他直接责任人员，处一万 五千元以上二万元以下罚款，并吊 销导游证。 |
| 特别严重 | 造成旅游者滞留等严 重后果。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员，处一万五千元以上二万元 以下罚款，并吊销导游证。 |
| **8** | **旅行社****安排旅游****者参观或****者参与违****反我国法** **律、法规和** **社会公德****的项目或** **者活动。** | 《旅游法》第一百零一条： 旅行社违反本法规定，安排 旅游者参观或者参与违反 我国法律、法规和社会公德 的项目或者活动的，由旅游 主管部门责令改正，没收违 法所得，责令停业整顿，并 处二万元以上二十万元以 下罚款；情节严重的，吊销 旅行社业务经营许可证；对 直接负责的主管人员和其 他直接责任人员，处二千元 以上二万元以下罚款，并暂 扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，没收违法所得，责令停 业整顿一个月至二个月，并处二万 元以上八万元以下罚款。对直接负 责的主管人员和其他直接责任人 员，处二千元以上五千元以下罚 款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定 社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，责令停 业整顿二个月至三个月，并处八万 元以上十四万元以下罚款。对直接 负责的主管人员和其他直接责任 人员，处五千元以上一万元以下罚 款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 造成旅游安全事故；3.造 成 较 大 社 会 影 响。 | 责令改正，没收违法所得，责令停 业整顿三个月至四个月，并处十四 万元以上二十万元以下罚款。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员，处一万元以上一万五千元 以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 造成重大旅游安全事 故；3.造成严重社会 影响。 | 吊销旅行社业务经营许可证。对直 接负责的主管人员和其他直接责 任人员，处一万五千元以上二万元 以下罚款，并吊销导游证。 |
| **9** | **未取得导****游证或者****不具备领****队条件而** **从事导游、** **领队活动** **的。** | 《旅游法》第一百零二条第 一款：违反本法规定，未取 得导游证或者不具备领队 条件而从事导游、领队活动 的，由旅游主管部门责令改 正，没收违法所得，并处一 千元以上一万元以下罚款， 予以公告。 | 较轻 | 初次违法，没有违法 所得或违法所得在一 千元以下的。 | 责令改正，没收违法所得，并处一 千元以上三千元以下罚款，予以公 告。 |
| 一般 | 有下列情形之一：1. 两年内再次违法；2. 违法所得在一千元以 上五千元以下的；3. 造成较大社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处三 千元以上六千元以下罚款，予以公 告。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1. 两年内多次违法；2. 使用伪造的导游证从 事导游、领队活动；3.违法所得在五千元 以上的；4.造成重大 旅游安全事故；5.造 成严重社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处六 千元以上一万元以下罚款，予以公 告。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | **导游** **、领队****私** **自承揽业** **务的。** | 《旅游法》第一百零二条第二 款：导游、领队违反本法规定， 私自承揽业务的，由旅游主管 部门责令改正，没收违法所得， 处一千元以上一万元以下罚 款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 初次违法，没有违法所得或违法所得在一千元以下的。 | 责令改正，没收违法所得，处一千元以 上四千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2. 违法 所得在一千元以上五千 元以下的；3.造成旅游 安全事故；4.造成较大 社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，处四千元以 上七千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次以上违法；2. 违法所得在五千元以上 的；3.造成重大旅游安 全事故；4.造成严重社 会影响。 | 责令改正，没收违法所得，处七千元以 上一万元以下罚款，并吊销导游证。 |
| **11** | **导游** **、领队****向旅游者索** **取小费的。** | 《旅游法》第一百零二条第三 款：导游、领队违反本法规定， 向旅游者索取小费的，由旅游 主管部门责令退还，处一千元 以上一万元以下罚款；情节严 重的，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一：1.初 次违法，索取小费一千 元以下；2.向三人以下 索取小费的。 | 责令退还，处一千元以上四千元以下罚 款。 |
| 一般 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2.索取 小费一千元以上三千元 以下；3.向三人以上十 五人以下索取小费的；4.造成较大社会影响。 | 责令退还，处四千元以上七千元以下罚 款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.索取 小费三千元以上五千元 以下；3.向十五人以上 四十人以下索取小费 的；4.造成严重社会影 响。 | 责令退还，处七千元以上一万元以下罚 款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.索 取小费五千元以上；2. 向四十人以上索取小费 的。 | 责令退还，处七千元以上一万元以下罚 款，并吊销导游证。 |
| **12** | **旅游经营者****给予或者收** **受贿赂的。** | 《旅游法》第一百零四条：旅 游经营者违反本法规定，给予 或者收受贿赂的，由市场监督 管理部门依照有关法律、法规 的规定处罚；情节严重的，并 由旅游主管部门吊销旅行社业 务经营许可证。 | 一般 | 有违法行为。 | 市场监督管理部门依照有关法律、法规 的规定处罚 |
| 严重 | 市场监督管理部门吊销 营业执照。 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |
| **13** | **景区不符合****开放条件而** **接** **待** **旅** **游** **者。** | 《旅游法》第一百零五条第一 款：景区不符合本法规定的开 放条件而接待旅游者的，由景 区主管部门责令停业整顿直至 符合开放条件，并处二万元以 上二十万元以下罚款。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令停业整顿直至符合开放条件，并处 二万元以上五万元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令停业整顿直至符合开放条件，并处 五万元以上十万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2.造成 旅游安全事故；3.造成 较大社会影响。 | 责令停业整顿直至符合开放条件，并处 十万元以上十五万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 重大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。 | 责令停业整顿直至符合开放条件，并处 十五万元以上二十万元以下罚款。 |
| **14** | **景区在旅游****者数量可能****达到最大承****载量时，** **未****依照本法规****定公告或者****未向当地人** **民** **政** **府** **报** **告，** **未及时****采取疏导、** **分** **流** **等** **措** **施，** **或者超****过最大承载****量接待旅游** **者。** | 《旅游法》第一百零五条第二 款：景区在旅游者数量可能达 到最大承载量时，未依照本法 规定公告或者未向当地人民政 府报告，未及时采取疏导、分 流等措施，或者超过最大承载 量接待旅游者的，由景区主管 部门责令改正，情节严重的， 责令停业整顿一个月至六个 月。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正。 |
| 一般 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2.造成 旅游安全事故；3.造成 较大社会影响。 | 责令停业整顿一个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 重大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。 | 责令停业整顿三个月至六个月。 |

二、《导游人员管理条例》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **15** | **导** **游** **人** **员****进** **行** **导** **游** **活动时，有** **损** **害** **国** **家****利** **益** **和** **民****族** **尊** **严** **的** **言行的。** | 《导游人员管理条例》第二十 条： 导游人员进行导游活动 时，有损害国家利益和民族尊 严的言行的，由旅游行政部门 责令改正；情节严重的，由省、 自治区、直辖市人民政府旅游 行政部门吊销导游证并予以 公告；对该导游人员所在的旅 行社给予警告直至责令停业 整顿。 | 较轻 | 初次违法，且影响较轻。 | 责令改正。对该导游人员所在旅行社给 予警告。 |
| 一般 | 两年内再次违法，或者 造成较大社会影响。 | 责令改正。责令该导游人员所在旅行社 停业整顿一个月至三个月。 |
| 严重 | 两年内多次违法，或者 造成严重社会影响。 | 吊销导游证并予以公告。责令该导游人 员所在旅行社停业整顿三个月至六个 月。 |
| **16** | **导** **游** **人** **员****进** **行** **导** **游** **活动，向旅****游** **者** **兜** **售****物** **品** **或** **者****购** **买** **旅** **游****者** **的** **物** **品** **的。** | 《导游人员管理条例》第二十 三条： 导游人员进行导游活 动，向旅游者兜售物品或者购 买旅游者的物品的，或者以明 示或者暗示的方式向旅游者 索要小费的，由旅游行政部门 责令改正，处 1000 元以上 3 万元以下的罚款；有违法所得 的，并处没收违法所得；情节 严重的，由省、自治区、直辖 市人民政府旅游行政部门吊 销导游证并予以公告；对委派 该导游人员的旅行社给予警 告直至责令停业整顿。 | 较轻 | 初次违法,向旅游者兜 售物品或者购买旅游者 的物品的，金额在一千 元以下的。 | 责令改正，处一千元以上一万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社给予警 告。 |
| 一般 | 初次违法， 向旅游者兜 售物品或者购买旅游者 的物品的，金额在一千 元以上一万元以下的。 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社给予警 告。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法;2. 向旅 游者兜售物品或者购买 旅游者的物品的，金额 在一万元以上二万元以 下的。 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社责令停 业整顿一个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.向旅 游者兜售物品或者购买 旅游者的物品的，金额 在二万元以上的。 | 吊销导游证并予以公告。对委派该 导游人员的旅行社责令停业整顿三个 月至六个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **17** | **导** **游** **人** **员****进** **行** **导** **游****活** **动** **，** **欺** **骗、胁迫旅****游** **者** **消** **费****或** **者** **与** **经****营** **者** **串** **通** **欺骗、胁迫** **旅** **游** **者** **消** **费的。** | 《导游人员管理条例》第二十 四条： 导游人员进行导游活 动，欺骗、胁迫旅游者消费或 者与经营者串通欺骗、胁迫旅 游者消费的，由旅游行政部门 责令改正，处 1000 元以上 3 万元以下的罚款；有违法所得 的，并处没收违法所得；情节 严重的，由省、自治区、直辖 市人民政府旅游行政部门吊 销导游证并予以公告；对委派 该导游人员的旅行社给予警 告直至责令停业整顿；构成犯 罪的，依法追究刑事责任。 | 较轻 | 初次违法,消费金额在 五千元以下的。 | 责令改正，处一千元以上一万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社给予警 告。 |
| 一般 | 初次违法，消费金额在 五千元以上一万元以下 的。 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社给予警 告。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2. 消费 金额在一万元以上二万 元以下的。 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的 罚款；有违法所得的，并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅行社责令停 业整顿一个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2. 消费 金额在二万元以上的。 | 吊销导游证并予以公告。对委派该导游 人员的旅行社责令停业整顿三个月至 六个月。构成犯罪的，依法追究刑事责 任。 |

三、《中国公民出国旅游管理办法》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **18** | **组** **团** **社** **或****者** **旅** **游** **团****队** **领** **队** **对****可** **能** **危** **及****人** **身** **安** **全****的** **情** **况** **未****向** **旅** **游** **者****作** **出** **真** **实****说** **明** **和** **明** **确警示，或** **者** **未** **采** **取****防** **止** **危** **害****发** **生** **的** **措** **施的。** | 《中国公民出国旅游管理办 法》第二十九条：组团社或者 旅游团队领队违反本办法第 十四条第二款、第十八条的规 定，对可能危及人身安全的情 况未向旅游者作出真实说明 和明确警示，或者未采取防止 危害发生的措施的，由旅游行 政部门责令改正，给予警告； 情节严重的，对组团社暂停其 出国旅游业务经营资格，并处 5000 元以上2万元以下的罚 款，对旅游团队领队可以暂扣 直至吊销其导游证；造成人身 伤亡事故的，依法追究刑事责 任，并承担赔偿责任。 | 较轻 | 初次违法，且影响较轻。 | 责令改正，给予警告。 |
| 一般 | 两年内再次违法，造成 旅游者轻伤的或三人以 下重伤的。 | 对组团社暂停其出国旅游业务经营资 格，并处五千元以上一万元以下罚款， 暂扣旅游团队领队的导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法，造成旅 游者轻伤的或三人以下 重伤的；2. 初次违法造 成旅游者死亡，或者三 人以上重伤的。 | 对组团社暂停其出国旅游业务经营资 格，并处一万元以上二万元以下的罚 款，吊销旅游团队领队的导游证。造成 人身伤亡事故的，依法追究刑事责任。 |
| **19** | **组** **团** **社** **或****者** **旅** **游** **团****队** **领** **队** **未****要** **求** **境** **外****接** **待** **社** **不****得** **组** **织** **旅****游** **者** **参** **与****涉及色情、****赌博、毒品** **内** **容** **的** **活** | 《中国公民出国旅游管理 办法》第三十条：组团社或者 旅游团队领队违反本办法第 十六条的规定，未要求境外接 待社不得组织旅游者参与涉 及色情、赌博、毒品内容的活 动或者危险性活动，未要求其 不得擅自改变行程、减少旅游 项目、强迫或者变相强迫旅游 者参加额外付费项目，或者在 | 较轻 | 初次违法。 | 对组团社处组织该旅游团队所收取费 用二倍以上三倍以下的罚款，并暂停其 出国旅游业务经营资格一个月。对旅游 团队领队暂扣其导游证。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 对组团社处组织该旅游团队所收取费 用三倍以上四倍以下的罚款，并暂停其 出国旅游业务经营资格二个月。对旅游 团队领队暂扣其导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  | **动** **或** **者** **危** **险性活动，** **未** **要** **求** **其****不** **得** **擅** **自** **改变行程、** **减** **少** **旅** **游** **项目、强迫** **或** **者** **变** **相****强** **迫** **旅** **游****者** **参** **加** **额****外** **付** **费** **项** **目，或者在** **境** **外** **接** **待****社** **违** **反** **前****述** **要** **求** **时** **未制止。** | 境外接待社违反前述要求时 未制止的，由旅游行政部门对 组团社处组织该旅游团队所 收取费用 2 倍以上 5 倍以下的 罚款，并暂停其出国旅游业务 经营资格，对旅游团队领队暂 扣其导游证； 造成恶劣影响 的，对组团社取消其出国旅游 业务经营资格，对旅游团队领 队吊销其导游证。 | 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2.造成 旅游安全事故；3.造成 较大社会影响。 | 对组团社处组织该旅游团队所收取费 用四倍以上五倍以下的罚款，并暂停其 出国旅游业务经营资格三个月。对旅游 团队领队暂扣其导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 重大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。 | 对组团社取消其出国旅游业务经营资 格。对旅游团队领队吊销其导游证。 |
| **20** | **旅** **游** **团** **队****领** **队** **与** **境** **外接待社、** **导** **游** **及** **为****旅** **游** **者** **提****供** **商** **品** **或****者** **服** **务** **的****其** **他** **经** **营****者** **串** **通** **欺** **骗、胁迫旅****游** **者** **消** **费****或** **者** **向** **境** **外接待社、** **导** **游** **和** **其****他** **为** **旅** **游****者** **提** **供** **商****品** **或** **者** **服****务** **的** **经** **营****者** **索** **要** **回** **扣、提成或** **者** **收** **受** **其** **财物。** | 《中国公民出国旅游管理办 法》第三十一条：旅游团队领 队违反本办法第二十条的规 定，与境外接待社、导游及为 旅游者提供商品或者服务的 其他经营者串通欺骗、胁迫旅 游者消费或者向境外接待社、 导游和其他为旅游者提供商 品或者服务的经营者索要回 扣、提成或者收受其财物的， 由旅游行政部门责令改正，没 收索要的回扣、提成或者收受 的财物，并处索要的回扣、提 成或者收受的财物价值 2 倍以 上 5 倍以下的罚款；情节严重 的，并吊销其导游证。 | 较轻 | 初次违法，索要的回扣、 提成或者收受的财物一 千元以下。 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者 收受的财物，并处索要的回扣、提成或 者收受的财物价值二倍以上三倍以下 的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，索要的回扣、 提成或者收受的财物一 千元以上一万元以下。 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者 收受的财物，并处索要的回扣、提成或 者收受的财物价值三倍以上四倍以下 的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2. 索要 的回扣、提成或者收受 的财物一万元以上二万 元以下。 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者 收受的财物，并处索要的回扣、提成或 者收受的财物价值四倍以上五倍以下 的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2. 索要 的回扣、提成或者收受 的财物二万元以上；3. 欺骗、胁迫旅游者消费 造成严重社会影响。 | 没收索要的回扣、提成或者收受的财 物，吊销其导游证，并处索要的回扣、 提成或者收受的财物价值五倍的罚款。 |

四、《西藏自治区旅游条例》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** **号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **21** | **未** **经** **旅** **游** **者同意，擅****自转团、并** **团。** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十条 违反本条例第四十三 条规定的，由旅游主管部门责 令改正，并处二千元以上二万 元以下罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一：1.初 次违法；2.主动消除或 者减轻危害后果的。 | 责令改正，并处二千元罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，并处二千元以上五仟元以下 罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  |  |  | 较重 | 有下列情形之一：1.两 年内再次违法；2.造成 旅游安全事故；3.造成 较大社会影响。 | 责令改正，并处五仟元以上、一万元以 下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 重大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。 | 责令改正，并处一万元以上、二万元以 下的罚款。 |
| **22** | **旅** **游** **经** **营****者** **及** **其** **从****业** **人** **员** **具****有** **破** **坏** **民****族团结，违** **反** **社** **会** **公** **德；侵害当** **地** **风** **俗** **习** **惯、文化传** **统** **和** **宗** **教****信** **仰** **的** **行** **为** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十二条第一款 旅游经营者 及其从业人员违反本条例第 四十八条第（一）项、第（二） 项规定的，由县级以上人民政 府旅游主管部门予以警告，责 令改正；情节严重的，吊销旅 游经营许可证或者导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一：1.初 次违法；2.主动消除或 者减轻危害后果的。 | 警告 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 重大旅游安全事故；3. 造成旅游者滞留等严重 后果的。 | 吊销旅游经营许可证或者导游证。 |
| **23** | **旅** **游** **从** **业****人** **员** **有** **诱** **导、欺骗、****强** **迫** **旅** **游****者** **购** **买** **商****品** **或** **者** **接****受** **服** **务** **的** **行为** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十二条第三款旅游从业人员 违反本条例第四十八条第 （三）项规定的，由县级以上 人民政府旅游主管部门责令 改正，处一千元以上二万元以 下的罚款；有违法所得的，没 收违法所得；情节严重的，由 自治区人民政府旅游主管部 门吊销导游证并予以公告。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，没收违法所得，处一千元以 上、五千元以下罚款；没有违法所得的， 处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 吊销导游证并予以公告。 |
| **24** | **旅** **游** **从** **业****人** **员** **有** **向****旅** **游** **者** **索****取** **合** **同** **约****定** **以** **外** **的****费** **用** **的** **行****为** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十二条第四款旅游从业人员 违反本条例第四十八条第 （四）项规定的，由县级以上 人民政府旅游主管部门责令 退还，处一千元以上一万元以 下罚款；情节严重的，由自治 区人民政府旅游主管部门暂 扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令退还。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令退还，没收违法所得，处一千元以 上、一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 暂扣或者吊销导游证。 |
| **25** | **旅** **游** **从** **业****人** **员** **有** **擅****自** **改** **变** **旅** **游合同，增****加、减少旅****游** **项** **目** **或****者** **中** **止** **服** **务的行为** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十二条第五款旅游从业人员 违反本条例第四十八条第 （六）项规定的，由县级以上 人民政府旅游主管部门责令 改正， 暂扣导游证三至六个 月；情节严重的，由自治区人 民政府旅游主管部门吊销导 游证并予以公告。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，暂扣导游证三至六个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 吊销导游证并予以公告。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
| **26** | **导** **游** **人** **员****擅** **自** **承** **揽** **导游业务、****从** **事** **导** **游****活动。** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十三条 导游人员违反本条 例第四十九条第三款规定私 自承揽业务的，由县级以上人 民政府旅游主管部门责令改 正，没收违法所得，并处一千 元以上一万元以下的罚款，由 自治区人民政府旅游主管部 门暂扣或者吊销导游证； | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，没收违法所得，并处一千元 以上五千元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处一千元 以上五千元以下的罚款，暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元 以上一万元以下的罚款，吊销导游证。 |
| **27** | **导** **游** **人** **员****进** **行** **导** **游****活** **动** **时** **未****佩** **戴** **导** **游** **证** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十三条 导游人员违反本条 例第四十九条第三款规定私 自承揽业务的，由县级以上人 民政府旅游主管部门责令改 正，没收违法所得，并处一千 元以上一万元以下的罚款，由 自治区人民政府旅游主管部 门暂扣或者吊销导游证；导游 人员进行导游活动时未佩戴 导游证的，由县级以上人民政 府旅游主管部门责令改正；拒 不改正的，处 500 元以下的罚 款。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正。 |
| 一般 | 拒不改正的。 | 处 500 元以下的罚款。 |
| **28** | **旅** **行** **社** **未****及** **时** **向** **导****游** **人** **员** **全****额** **支** **付** **完****成** **本** **次** **带****团** **任** **务** **的****导** **游** **人** **员** **服务费用。** **旅** **行** **社** **聘****用** **未** **取** **得****导** **游** **资** **格****的** **人** **员** **从****事** **导** **游** **活** **动。** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十四条 旅行社违反本条例 第五十二条第二、三款规定 的， 由旅游主管部门责令改 正，并处五千元以上五万元以 下罚款；情节严重的，责令停 业整顿或者吊销旅行社业务 经营许可证，对直接负责的主 管人员和其他直接责任人员， 处二千元以上二万元以下罚 款。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，并处五千元以上、一万元以 下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，并处一万元以上、五万元以 下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经 营许可证，对直接负责的主管人员和其 他直接责任人员，处二千元以上二万元 以下罚款。 |
| **29** | **旅** **行** **社** **租****用** **未** **取** **得****道** **路** **运** **输****证** **的** **车** **辆****从** **事** **旅** **游****客运的** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十五条 旅行社违反本条例 第五十三条规定，租用未取得 道路运输证的车辆从事旅游 客运的，由县级以上人民政府 旅游主管部门责令改正，每租 用一辆车处以一万元罚款，情 节严重的，责令停业整顿，并 将非法营运车辆交由所在地 道路运输管理机构依法处理。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，每租用一辆车处五千元以下 罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，每租用一辆车处五千元以 上、一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 责令停业整顿，并将非法营运车辆交由 所在地道路运输管理机构依法处理。 |
| **30** | **旅** **游** **饭** **店** **(宾馆)、家** **庭旅馆、旅** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十六条 违反本条例第五十 | 较轻 | 初次违法。 | 责令限期改正，并处一万元以上、二万 元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **违法行为** | **处罚依据** | **违法****程度** | **适用情形** | **处罚标准** |
|  | **游** **景** **区** **(** **点** **)** **未** **取** **得** **相** **应** **等** **级评定的，** **不** **得** **使** **用****星** **级** **等** **级****和** **A** **级** **标** **志。** | 四条规定的，由县级以上人民 政府旅游主管部门责令限期 改正，并处一万元以上五万元 以下的罚款。 | 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令限期改正，并处二万元以上、三万 元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 责令限期改正，并处三万元以上、五万 元以下罚款。 |
| **31** | **旅行社、旅****游** **住** **宿** **企****业、旅游车****（船）等企** **业** **未** **参** **与****西** **藏** **高** **原****旅** **游** **组** **合****保** **险** **统** **保** **统筹的。** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十七条 违反本条例第五十 八条规定，未参与西藏高原旅 游组合保险统保统筹的，由旅 游主管部门责令改正，并处一 万元以上五万元以下罚款；拒 不改正的，由旅游主管部门或 者有关部门吊销相关业务经 营许可证。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，并处一万元以上、二万元以 下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，并处二万元以上、五万元以 下罚款。 |
| 严重 | 拒不改正的。 | 由旅游主管部门或者有关部门吊销相 关业务经营许可证。 |
| **32** | **旅** **游** **景** **区** **（点）内公** **共** **厕** **所** **和****停** **车** **收** **取** **费用的。** | 《西藏自治区旅游条例》第八 十八条 违反本条例第六十 八条第四款规定的，由县级以 上人民政府旅游主管部门责 令改正，没收违法所得，并处 以违法所得三倍以下的罚款。 | 较轻 | 初次违法。 | 责令改正，没收违法所得。 |
| 一般 | 初次违法，造成一定社 会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一 倍以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：1.两 年内多次违法；2.造成 严重社会影响。 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三 倍以下的罚款。 |